

## Paragraaf 1 Algemene bepalingen

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ziet op alle aanbiedingen c.q. contracten welke zijn gedaan door c.q. aangegaan met Garage Rinsma Drachten B.V. (hierna gezamenlijk en afzonderlijk te noemen: 'Gebruiker')
  - Vestigingsadres: Bohrlaan 6, 9207 HA Drachten
  - Bezoekadres: Bohrlaan 6, 9207 HA Drachten
  - Telefoonnummer: 0512-523118
  - telefonisch te bereiken: van 07.30 uur tot 18.00 uur
  - E-mailadres: info@rinsma.nl
  - KvK-nummer: 01047293
  - BTW-identificatienummer: NL005937541B01
- b. De wederpartij van Gebruiker bij aanbiedingen c.q. overeenkomsten zoals genoemd in voorgenoemde lid zal hierna 'de Contractspartij' worden genoemd.
- c. De Contractspartij die een natuurlijke persoon is die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, wordt hierna mede 'Consument' genoemd.
- d. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd en aldus vindbaar bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder het KvK-nummer van Gebruiker.
- e. Wordt aan een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden de rechtskracht ontzegd, dan heeft een dergelijk gebrek aan rechtskracht geen werking op de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

### 2. Ontstaanswijze van de overeenkomst

- a. Een aanbieding of offerte gedaan door Gebruiker geschiedt vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen. Tekeningen, afbeeldingen, maten en gewichten die voorkomen in de catalogi, folders, prijslijsten en bijlagen bij offertes geven een algemene voorstelling van de zaken weer. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele druk- en schrijffouten en/of kennelijke vergissingen.
- b. Gebruiker is niet verplicht tot acceptatie van een order ten gevolge van het toezenden van aanbiedingen en/of andere documentatie.
- c. Bestellingen mogen door Gebruiker zonder opgaaf van redenen worden geweigerd.
- d. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt aangenomen dat de factuur de overeenkomst juist en volledig weergeeft, met uitzondering van reclame binnen drie dagen na factuurdatum. Een Consument behoudt de mogelijkheid te stellen dat de overeenkomst een andere inhoud heeft dan uit de factuur blijkt.

### 3. Prijzen

- a. De tussen de Gebruiker en de Contractspartij overeengekomen prijzen zijn bindend.
- b. Door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Gebruiker, zoals onder andere te noemen verhoging van belastingen, (invoer)rechten en/ of accijnzen, officiële verhogingen van importeur- en/of fabrieksprijzen, valutaschommelingen, is de Gebruiker gerechtigd te overeengekomen prijzen eenzijdig aan te passen.
- c. Indien de Contractspartij handelt als een Consument, is de Contractspartij eveneens gebonden aan de aanpassing van de prijs, tenzij de aanpassing van de prijs plaatsvindt binnen een termijn van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de Contractspartij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst. De Gebruiker zal de Contractspartij een termijn van een maand stellen waarbinnen de Contractspartij eventueel gebruik kan maken van zijn recht tot ontbinding van de overeenkomst.

#### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Gebruiker heeft de bevoegdheid, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst c.q. de verstrekte opdracht, om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- b. De Contractspartij dient alle informatie en bescheiden die nodig zijn om correct uitvoering aan de overeenkomst te geven tijdig te verschaffen aan Gebruiker. Onjuistheden in de gedane aanbieding door Gebruiker c.q. de aangepane overeenkomst dienen door de Contractspartij voor levering te worden gemeld aan Gebruiker.
- c. Aan de adviezen en de informatie afkomstig van Gebruiker die geen betrekking hebben op de gesloten overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend door de Contractspartij.

#### **Paragraaf 2 Ontbinding/annulering**

1. Gebruiker mag de met de Contractspartij gesloten overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, de verplichtingen jegens de Contractspartij opschorten en enig bedrag dat is verschuldigd door de Contractspartij op grond van de door Gebruiker geleverde zaken terstond in zijn geheel opeisen onder de hierna te noemen omstandigheden, waarbij het recht van Gebruiker op vergoeding van kosten, schaden en interesten onaangetast blijft:
  - a. Indien de Contractspartij tekortschiet in de nakoming van enige contractuele verplichting jegens Gebruiker – wanprestatie-. Er is reeds sprake van wanprestatie, indien een afgesproken termijn door de Contractspartij wordt overschreden of vaststaat dat deze zal worden overschreden. Afrekening vindt dan plaats op basis van het deel van de geleverde zaken onverminderd enig recht op schadevergoeding of andere aanspraken/claims;
  - b. Indien de Contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd of wordt ontbonden;
  - c. Indien de Contractspartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - d. Indien de Contractspartij enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
  - e. Indien de Contractspartij nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
  - f. Indien de Contractspartij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,
  - g. Indien de Contractspartij gebruik maakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
2. Wanneer de Contractspartij de overeenkomst zonder dat er sprake is van een tekortkoming in de nakoming wenst te beëindigen, is beëindiging van de overeenkomst slechts mogelijk met wederzijds goedvinden. Wanneer de overeenkomst overeenkomstig dit artikellid wordt beëindigd heeft de Gebruiker recht op een vergoeding ter hoogte van 10% van de orderprijs (incl. BTW), onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van volledige schade, inclusief gederfde winst en geleden verlies, en gemaakte kosten.
3. De Contractspartij die niet handelt als Consument doet afstand van een eventuele bevoegdheid tot eenzijdige opzegging van de overeenkomst die is gesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur. De Consument dient bij opzegging van de overeenkomst die is gesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Bij eenzijdige opzegging door de Gebruiker van de overeenkomst die is gesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur dient de Gebruiker een minimale opzegtermijn van één maand in acht te nemen.

4. Komt de Gebruiker een andere op haar rustende verplichting die voortvloeit uit deze overeenkomst niet na en stelt de Contractspartij haar in verband met voorgenoemde niet nakoming in gebreke, dan dient deze aan de Gebruiker een redelijke termijn te stellen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

### **Paragraaf 3 Aansprakelijkheid, overmacht, garantie en aanspraken Contractspartij**

#### **1. Aansprakelijkheid**

- a. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker jegens de Contractspartij die niet handelt als Consument wordt uitgesloten, tenzij deze dwingend uit de wet voortvloeit.
- b. Wanneer aansprakelijkheid van de Gebruiker jegens de Contractspartij die niet handelt als Consument dwingend uit de wet voortvloeit, komt niet voor vergoeding in aanmerking:
- gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gedeelde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. De Contractspartij kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Gebruiker.
- c. Gebruiker spant zich in om de levering binnen de afgesproken termijn uit te voeren. Voor schade, welke dan ook, ten gevolge van overschrijding van deze termijn, is Gebruiker niet aansprakelijk jegens de Contractspartij die niet handelt als Consument.
- d. Gebruiker is niet aansprakelijk voor door de Contractspartij die niet handelt als Consument of derden geleden schade (bijvoorbeeld bedrijfsschade, stagnatieschade) of letsel, ontstaan door gebreken aan de geleverde prestatie van welke aard dan ook of anderszins
- e. Wanneer Gebruiker aansprakelijk wordt gesteld door derden te zake een in de voorgaande artikelleden genoemd incident, dan is de Contractspartij die niet handelt als Consument verplicht Gebruiker te vrijwaren voor dat deel van de schade, waarvoor de Gebruiker op grond van de wettelijke regels aansprakelijk wordt gesteld.
- f. De Gebruiker is jegens de Contractspartij die handelt als Consument aansprakelijk voor diens schade wanneer de aansprakelijkheid van de Gebruiker voor dergelijke schade wordt gedekt door een gebruikelijke verzekering binnen de branche waarin de Gebruiker actief is. De Gebruiker is jegens de Contractspartij die handelt als Consument niet aansprakelijk voor de schade die het bedrag te boven gaat waarvoor de Gebruiker zich kan verzekeren op basis van voornoemde gebruikelijke verzekering. De Gebruiker is niet aansprakelijk jegens de Contractspartij die handelt als Consument voor diens schade die gedekt wordt door een verzekering die de Contractspartij heeft afgesloten of waarvan het gebruikelijk is dat een Consument een dergelijke verzekering afsluit.
- g. Aanspraken van de Contractspartij ter zake van schade of anderszins verjaren/ vervallen één jaar nadat de schade bekend is geworden bij de Contractspartij, althans bekend had moeten zijn bij de Contractspartij.

#### **2. Overmacht**

- a. Ingeval van overmacht is Gebruiker niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen jegens de Contractspartij indien hij daartoe gehinderd was door elke van buitenkomende omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- b. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan: elke onvoorzienbare omstandigheid die los staat van de wil van partijen en daarvan onafhankelijk is op grond waarvan nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden geëist. Onder het begrip overmacht vallen in ieder geval de volgende omstandigheid: het niet of niet tijdig

voldoen van verplichtingen door leveranciers en/of onderaannemers van Gebruiker en/of door Gebruiker ingeschakelde transporteurs en/of andere hulppersonen door omstandigheden als:

- a. weer;
  - b. aardbevingen;
  - c. brand;
  - d. stroomstoring;
  - e. verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen;
  - f. wegblokkades;
  - g. werkstakingen of andere vergelijkbare werkonderbrekingen;
  - h. import- of handelsbeperkingen.
- c. Is er sprake van een overmacht situatie dan is Gebruiker bevoegd om een deel van hetgeen is overeengekomen te leveren of een deel te presteren van hetgeen is overeengekomen.
  - d. Gebruiker heeft een bevoegdheid tot opschorting indien hij meent dat de overmacht situatie van tijdelijke aard is. Gebruiker mag de uitvoering van de overeenkomst in een dergelijk geval opschorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid voorbij is.
  - e. Ingeval van een overmacht situatie die naar beoordeling van Gebruiker een blijvend karakter heeft, hebben de Gebruiker en de Contractspartij die niet handelt als Consument de mogelijkheid om gezamenlijk een regeling te treffen over ontbinding van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
  - f. Indien er sprake is van blijvende of tijdelijke overmacht, dan kan Gebruiker buitengerechtelijk de overeenkomst ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
  - g. Gebruiker heeft het recht tot vordering van betaling voor de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst reeds zijn verricht voor het ontstaan van de overmacht veroorzakende omstandigheid en voordat van deze situatie is gebleken.
  - h. Bevindt een der partijen zich in een overmacht situatie of voorziet zij dat zij zich er spoedig in zal bevinden, dan dient zij de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
  - i. Een boetebeding in de overeenkomst verliest zijn werking door overmacht.
  - j. Er bestaat geen schadevergoedingsplicht ten aanzien van te lijden of geleden schade ingevolge ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn naar aanleiding van een overmacht situatie.

### 3. Garantie

- a. Door Gebruiker wordt geen garantie verleend voor de deugdelijke uitvoering van de afgesproken prestatie, tenzij anders is overeengekomen. Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen.
- b. Een beroep op garantie is alleen mogelijk indien de Contractspartij aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst jegens Gebruiker heeft voldaan.
- c. De garantie is niet van toepassing op gebreken die zijn ontstaan door:
  - a. normale slijtage;
  - b. onoordeelkundig gebruik;
  - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - d. installatie, montage, wijziging of reparatie door de Contractspartij of door derden;
  - e. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de Contractspartij;
  - f. gebreken aan of ongeschiktheid van door de Contractspartij gebruikte materialen of hulpmiddelen.

De garantie is niet van toepassing op:

- a. geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- b. het keuren en repareren van zaken van de Contractspartij;
- c. onderdelen waarvoor geen fabrieksgarantie is verleend.

- d. Op betrokken onderdelen of andere onderdelen van hetgeen de Gebruiker dient te presteren, die zijn verstrekt door derden, wordt geen garantie verleend door Gebruiker die meer rechten aan de Contractspartij geeft dan in die garantie worden gegeven die door de derde is verleend.
4. Aanspraken Contractspartij
- a. Het bepaalde in de hiernavolgende artikellieden is van toepassing op eventuele aanspraken van de Contractspartij op grond van een verleende garantie, wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
  - b. Indien er sprake is van een ondeugdelijke nakoming van de overeengekomen prestatie dan zal Gebruiker jegens de Contractspartij die niet handelt als Consument de keuze hebben of zij de prestatie alsnog deugdelijke uitvoert of er een creditering van een evenredig deel van de factuur zal plaatsvinden. Besluit de Gebruiker om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren, dan is zij vrij in het kiezen van de wijze en het tijdstip van de uitvoering. Ziet de overeengekomen prestatie op het bewerken van materiaal wat is aangeleverd door de Contractspartij, dan dient de Contractspartij voor eigen risico en rekening nieuw materiaal te leveren aan Gebruiker.
  - c. De volgende kosten komen voor rekening van de Contractspartij, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek:
    - a. alle transport- of verzendkosten;
    - b. kosten voor demontage- en montage;
    - c. reis- en verblijfkosten.
  - d. In alle gevallen is de Contractspartij verplicht om Gebruiker de gelegenheid te geven tot herstel van het gebrek, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 6 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Is er sprake van herstel van onderdelen of materialen door Gebruiker dan dient de Contractspartij deze toe te zenden aan Gebruiker.
  - e. Vervangen onderdelen worden eigendom van Gebruiker indien deze worden vervangen door andere onderdelen ter voldoening van haar herstelverplichting.
  - f. De rechten uit dit artikel zijn niet overdraagbaar.

#### **Paragraaf 4 Bijzondere bepalingen m.b.t. de verkoop en levering voertuigen, onderdelen en/of andere goederen**

- 1. Toepasselijkheid bijzondere bepalingen
  - a. De toepasselijkheid van deze bijzondere bepalingen ziet in aanvulling op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden op alle aanbiedingen c.q. contracten welke zijn gedaan door c.q. aangegaan met de Gebruiker en betrekking hebben op de verkoop en levering van voertuigen, onderdelen en/of andere goederen.
- 2. Levering
  - a. Vanaf het moment van levering is het geleverde voor risico van de Contractspartij. Indien er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is het geleverde voor risico van de Consument na ontvangst van de zaak door de Consument.
  - b. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af het vestigingsadres, het magazijn, de werkplaats en/of de showroom van Gebruiker. Behoudens bovenstaande geschiedt franco levering (lees: franco levering vaste land Nederland) alleen indien en voorzover dit door Gebruiker met de Contractspartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
  - c. Bij verzending van zaken heeft levering plaatsgevonden op het tijdstip van het moment dat het gekochte voor transport gereed staat, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en de Transporteur niet door de Consument is aangewezen.
  - d. De wijze van transport, verzending, verpakking en soortgelijke zaken wordt bepaald door Gebruiker indien er door de Contractspartij geen nadere aanwijzingen zijn gegeven. De risico's komen voor

rekening van de Contractspartij, tenzij anders overeengekomen of er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Onder dit artikel valt ook het risico van eventuele schuld/nalatigheid aan de zijde van transporteur.

- e. Heeft de Contractspartij specifieke wensen ten aanzien van het transport of de verzending, dan geschiedt daarvan slechts uitvoering indien de Contractspartij zich bereid verklaard de extra kosten die deze specifieke wijze van verzending/transport met zich meebrengt, zelf te zullen dragen.
- f. Gebruiker is bevoegd om voor duurzame verpakkingsmaterialen (bijvoorbeeld pallets) een vergoeding in rekening te brengen. Deze dient op het factuur te worden vermeld. Wordt een voorgenoemde vergoeding in rekening gebracht, dan zal deze, indien de verpakkingsmaterialen na retourzending in onbeschadigde staat zijn ontvangen door Gebruiker, worden gecrediteerd.
- g. Indien een koop op afroep is gesloten, dan is de Contractspartij verplicht de te leveren goederen af te roepen binnen de in de overeenkomst gesteld termijn. Is er binnen deze termijn geen afroeping van de zaken, dan is Gebruiker bevoegd om de niet afgeroepen zaken zondermeer te leveren aan de Contractspartij.
- h. Gebruiker is gerechtigd om te presteren in gedeelten (deelleveranties/ deelprestaties), welke zij afzonderlijk kan factureren.
- i. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders is overeengekomen.
- j. Onder de volgende omstandigheden kan de levertijd worden verlengd:
  - a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan Gebruiker bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, kan zij de levertijd verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.
  - b. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Gebruiker worden de levertijd verlengd met de duur van de opschorting.
  - c. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- k. De Contractspartij is gehouden alle kosten te voldoen die Gebruiker maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd zoals vermeld in het voorgaande artikellid, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en de vertraging wordt veroorzaakt door een situatie als omschreven in het voorgaande artikellid onder a. en/ of c.
- l. Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de Contractspartij niet zijn afgenomen, houdt Gebruiker de zaken onder zich, voor rekening en risico van de Contractspartij. De Contractspartij is in dat geval verplicht aan de Gebruiker een redelijke vergoeding voor stallingskosten te betalen, indien de Contractspartij het geleverde niet afneemt na dat daartoe door de Gebruiker aan de Contractspartij een termijn van veertien dagen is gesteld.

### 3. Specifieke bepalingen voor inruil van voertuigen, onderdelen of andere goederen

- a. Ruilmotoren en nieuwe motoren worden slechts verkocht tegen inlevering van een oude motor van hetzelfde merk, type en jaartal, welke niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet mag zijn en waarvan de vitale onderdelen, zoals blok, kop, krukas en nokkenas op normale wijze zijn te reviseren. Wordt een motor met zodanige gebreken wel ingeleverd, dan komen de hogere kosten ten laste van de Contractspartij.
- b. Indien bij verkoop van een nieuw of gebruikt voertuig, onderdeel en/of ander goed tegen inruil van een gebruikt voertuig, onderdeel en/of ander goed de Contractspartij in afwachting van levering van een nieuw of gebruikt voertuig, onderdeel en/of ander goed het in te ruilen voertuig, onderdeel en/of ander goed blijft gebruiken, wordt de Gebruiker van laatstgenoemd voertuig, onderdeel en/of ander goed pas eigenaar nadat laatstgenoemd voertuig, onderdeel en/of voertuig aan de Gebruiker is geleverd middels feitelijke bezitsverschaffing. Tot voornoemd moment zijn alle kosten met betrekking tot het in te ruilen voertuig, onderdeel en/of ander goed, en met name te noemen kosten wegens onderhoud en schade, voor rekening en risico van de Contractpartij.

#### 4. Reclames en gebreken

- a. Op de Contractspartij rust de verplichting om de geleverde zaken en de bijbehorende verpakking onverwijld bij (af)levering te controleren op eventuele tekorten en/of zichtbare gebreken c.q. beschadigingen. Deze controle dient tevens uitgevoerd te worden na mededeling van Gebruiker aan de Contractspartij dat de geleverde zaken en de bijbehorende verpakkingen ter beschikking staan van de Contractspartij.
- b. Doen er zich bij aflevering eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde of de bijbehorende verpakking zich voor, dan dient de Contractspartij op de afleveringsbon, de factuur en/of eventuele vervoersdocumenten te vermelden of te laten vermelden, dat zij hetgeen is geleverd heeft aanvaard. Reclames dienaangaande worden na voorgenoemde tijdstip niet meer behandeld.
- c. De Contractspartij heeft de verplichting om binnen veertien dagen na levering aan Gebruiker een mededeling te doen van die gebreken die bij levering zonder nadere onderzoek door haar zijn geconstateerd. Dit geldt ook voor de gebreken die de Contractspartij zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren. Wanneer er zich later gebreken openbaren die de Contractspartij in redelijkheid niet had kunnen of moeten constateren, dient de Contractspartij daarvan mededeling aan Gebruiker te doen binnen veertien dagen na ontdekking. Wanneer gebreken zich pas na het verstrijken van een jaar na (af)levering openbaren, is Gebruiker in ieder geval niet meer gehouden reclames van de contractspartij in behandeling te nemen.
- d. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid van het product daarover niets uitdrukkelijk is overeengekomen, zullen geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken geen reden tot afkeuring zijn.
- e. Na levering van het product is Gebruiker niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen, behoudens hetgeen in voorgenoemde leden is bepaald en eventuele toepasselijke garanties.
- f. Het indienen van reclames omtrent facturen worden schriftelijk ingediend binnen een termijn van drie dagen na de factuurdatum.
- g. Indien er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek geldt in afwijking van de voorgaande artikelleden dat de Contractspartij mededelingen omtrent gebreken aan de geleverde zaak of reclames omtrent de factuur moet indienen bij de Gebruiker binnen bekwame tijd nadat de Contractspartij dit ontdekt of redelijkerwijs behoorde te ontdekken. Hierbij geldt dat mededelingen van de Contractspartij binnen twee maanden na ontdekking tijdig zijn gedaan.
- h. Indien een bovengenoemde termijn is verstreken dan wordt de Contractspartij geacht het geleverde en tevens de factuur te hebben geaccepteerd. Vanaf dat moment worden reclames ter zake de factuur of de gebreken niet meer behandeld door Gebruiker.
- i. Als Gebruiker de reclame gegrond acht, dan is zij enkel verplicht de overeengekomen prestatie te leveren, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- j. Het retourneren van zaken die reeds zijn geleverd is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker onder voorwaarden die bepaald zijn door Gebruiker, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 5. Aansprakelijkheid

- a. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door een onjuist gebruik van de geleverde zaak door de Contractspartij en noch voor de schade door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de Contractspartij de zaak heeft aangekocht/aangewend.
- b. Het in- en uitladen en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen goederen, geschieden voor rekening en risico van de Contractspartij, inclusief schuld/nalatigheid van de transporteur, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en de transporteur niet door de Contractspartij is aangewezen.
- c. Na levering van het product is Gebruiker niet meer aansprakelijk voor schade ontstaan door eventuele tekortkomingen, tenzij er sprake is van consumentenkoop als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

6. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- a. Geleverde goederen blijven eigendom van Gebruiker tot het moment waarop alle vorderingen die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, ter zake de tegenprestatie van de Contractspartij en/of verrichte en/of te verrichten werkzaamheden aan voornoemde goederen, van de Gebruiker op de Contractspartij door de Contractspartij zijn voldaan, tevens omfattend rente, kosten en vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de gesloten overeenkomst, te weten schade, boete, rente en kosten.
- b. Ingeval van wanprestatie, surséance van betaling, faillissement, toelating tot Wettelijke Schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, opschorting van betaling, liquidatie van de Contractspartij, of overlijden wanneer de Contractspartij een natuurlijke persoon is, is Gebruiker gerechtigd het eigendomsvoorbehoud in te roepen. De Gebruiker behoudt zijn recht op vergoeding voor verlies of schade. Elke vordering dienaangaande van Gebruiker op de Contractspartij is direct en volledig opeisbaar.
- c. Na inroeping van het eigendomsvoorbehoud, heeft Gebruiker het recht om het geleverde goed terug te halen. De Contractspartij heeft de verplichting om hiertoe alle medewerking te verlenen. Hiervan kan geen afstand worden gedaan.
- d. De leveranties kunnen door de Contractspartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- e. Het in de voorgaande artikelleden genoemde eigendomsvoorbehoud geldt eveneens zolang de Contractspartij haar verplichtingen jegens de Gebruiker uit een andere overeenkomst niet is nagekomen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 92 lid 2 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

**Paragraaf 5 Bijzondere bepalingen m.b.t. het uitvoeren van reparaties aan voertuigen, onderdelen en/of andere goederen**

1. Toepasselijkheid bijzondere bepalingen

- a. De toepasselijkheid van deze bijzondere bepalingen ziet in aanvulling op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden op alle aanbiedingen c.q. contracten welke zijn gedaan door c.q. aangegaan met de Gebruiker en (mede) betrekking hebben op door de Gebruiker uit te voeren reparaties aan voertuigen, onderdelen en/of andere goederen.

2. Prijzen

- a. De Contractspartij is aan de Gebruiker voor uit te voeren reparaties een prijs verschuldigd berekend op basis van aan de reparatie bestede tijd en conform het door de Gebruiker ten tijde van het uitvoeren van de reparatie gehanteerde werkplaatstarief, tenzij van vooraf en schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen voor de uit te voeren reparatie.
- b. Wanneer de Gebruiker bij het uitvoeren van de reparatie meerwerk moet verrichten, heeft Gebruiker recht op een vergoeding voor door haar verricht meerwerk.
- c. De berekening van meerwerk geschiedt op basis van de aan de uitvoering van het meerwerk bestede tijd en conform het op het moment van de verrichting van het meerwerk door de Gebruiker gehanteerde werkplaatstarief.
- d. De Contractspartij is verplicht de prijs van het meerwerk te voldoen tegelijk met de betaling van de hoofdsom of wanneer vooruitbetaling is verlangd door de Gebruiker als het meerwerk zich voordoet.
- e. Het staat de Gebruiker vrij om voor aanvang van de uitvoering van de reparatie van de Contractspartij gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen en de uitvoering van de reparatie van het verrichten van de vooruitbetaling afhankelijk te stellen.



### 3. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- a. De in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker tot het moment waarop alle leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en/of werkzaamheden, tevens omvattend rente, kosten en vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de gesloten overeenkomst, te weten schade, boete, rente en kosten, door de Contractspartij zijn betaald.
- b. Ingeval van wanprestatie, surséance van betaling, faillissement, toelating tot Wettelijke Schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, opschorting van betaling, liquidatie van de Contractspartij, of overlijden wanneer de Contractspartij een natuurlijke persoon is, is Gebruiker gerechtigd het eigendomsvoorbehoud in te roepen. De Gebruiker behoudt zijn recht op vergoeding voor verlies of schade. Elke vordering dienaangaande van Gebruiker op de Contractspartij is direct en volledig opeisbaar.
- c. Na inroeping van het eigendomsvoorbehoud, heeft Gebruiker het recht om de geleverde zaak terug te halen. De Contractspartij heeft de verplichting om hiertoe alle medewerking te verlenen. Hiervan kan geen afstand worden gedaan.
- d. Het in de voorgaande artikelliden genoemde eigendomsvoorbehoud geldt eveneens zolang de Contractspartij haar verplichtingen jegens de Gebruiker uit een andere overeenkomst niet is nagekomen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 92 lid 2 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De Contractspartij ziet erop toe dat Gebruiker haar werkzaamheden onbelemmerd kan verrichten op het tijdstip dat is overeengekomen.
- b. Wanneer bij de uitvoering van de reparatie onderdelen worden vervangen, worden deze onderdelen alleen aan de Contractspartij ter beschikking gesteld wanneer de Contractspartij daar voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk om vraagt. De vervangen onderdelen vervallen aan de Gebruiker, zonder dat de Contractspartij op enige vergoeding jegens de Gebruiker aanspraak kan maken.

### 5. Oplevering van het werk

- a. Vanaf het moment van oplevering is de uitgevoerde reparatie voor risico van de Contractspartij.
- b. De uitgevoerde reparatie wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - a. als de Contractspartij de uitgevoerde reparatie heeft goedgekeurd; of
  - b. als het gerepareerde voertuig, onderdeel en/of ander goed door de Contractspartij in gebruik is genomen; of
  - c. als de Gebruiker aan de Contractspartij heeft meegedeeld dat de uitgevoerde reparatie is voltooid en de Contractspartij niet binnen veertien dagen na de mededeling het voertuig, onderdeel en/of ander goed in gebruik neemt.
- c. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid van de uit te voeren reparatie niets uitdrukkelijk is overeengekomen, zullen geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken geen reden tot afkeuring van de reparatie zijn.
- d. Gebruiker is gerechtigd om te presteren in gedeelten (deelleveranties/ deelprestaties), welke zij afzonderlijk kan factureren.
- e. Opgave van de uitvoerperiode geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders is overeengekomen.
- f. Bij de vaststelling van de uitvoeringsperiode gaat Gebruiker ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- g. De uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Gebruiker, de overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- h. Onder de volgende omstandigheden kan de uitvoeringsperiode worden verlengd:

- a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan Gebruiker bekend waren toen zij de uitvoeringsperiode vaststelde, kan zij de uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Gebruiker kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- b. Als er sprake is van meerwerk worden de uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Gebruiker nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Gebruiker kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Gebruiker wordt de uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als de voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Gebruiker kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
- i. De Contractspartij is gehouden alle kosten te voldoen die Gebruiker maakt als gevolg van een vertraging in de uitvoeringsperiode zoals vermeld in het voorgaande artikellid.
- j. Wanneer de Contractspartij het voertuig, onderdeel of ander goed na de mededeling van de Gebruiker dat de reparatie is uitgevoerd niet afhaalt binnen veertien dagen, is de Gebruiker gerechtigd een redelijke vergoeding voor stallingskosten in rekening te brengen aan de Contractspartij.

#### 6. Reclames en gebreken

- a. Op de Contractspartij rust de verplichting om de uitgevoerde reparatie onverwijld bij (op)levering te controleren op eventuele tekorten en/of zichtbare gebreken c.q. beschadigingen.
- b. De Contractspartij heeft de verplichting om binnen veertien dagen na (op)levering aan Gebruiker een mededeling te doen van die gebreken die bij (op)levering zonder nadere onderzoek door de Contractspartij zijn geconstateerd. Het niet nakomen van voornoemde verplichting heeft dezelfde gevolgen indien de Contractspartij de gebreken zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren. Wanneer er zich later gebreken openbaren die de Contractspartij in redelijkheid niet had kunnen of moeten constateren, dient de Contractspartij daarvan mededeling aan Gebruiker te doen binnen veertien dagen na ontdekking. Wanneer gebreken zich pas na het verstrijken van een jaar na (op)levering openbaren, is Gebruiker in ieder geval niet meer gehouden reclames van de contractspartij in behandeling te nemen.
- c. Na oplevering van het werk is Gebruiker niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen, behoudens hetgeen in voorgenoemde leden is bepaald en eventuele toepasselijke garanties.
- d. Het indienen van reclames omtrent facturen worden schriftelijk ingediend binnen een termijn van drie dagen na de factuurdatum.
- e. Indien één van de bovengenoemde termijnen is verstreken dan wordt de Contractspartij geacht het geleverde en tevens de factuur te hebben geaccepteerd. Vanaf dat moment worden reclames niet meer behandeld door Gebruiker.
- f. Als Gebruiker de reclame gegrond acht, dan is zij enkel verplicht de overeengekomen reparatie uit te voeren.

#### 7. Aansprakelijkheid

- a. Het in- en uitladen en het vervoer van de in de overeenkomst begrepen goederen, geschieden voor rekening en risico van de Contractspartij, inclusief schuld/nalatigheid van de transporteur.
- k. Gebruiker spant zich in om de reparatie binnen de afgesproken termijn uit te voeren. Voor schade, welke dan ook, ten gevolge van overschrijding van deze termijn, is Gebruiker niet aansprakelijk.
- l. De aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade jegens de Contractspartij die niet handelt als een Consument als gevolg van het gebrekkig verrichten van de overeengekomen reparatie of enige andere oorzaak, gaat nooit de prijs van de uitgevoerde reparatie te boven.
- a. Na oplevering van de reparatie is Gebruiker niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen.

## Paragraaf 7 Betaling, zekerheden, rente en kosten

### 1. Betaling

- a. Betaling geschiedt zonder korting of verrekening bij (op)levering middels contante betaling of storting of overmaking op een door Gebruiker aangewezen bank-of girorekening, dan wel indien Gebruiker dat toestaat binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover er geen vooruitbetaling is gevraagd.
- b. De Gebruiker is gerechtigd van de Contractspartij gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
- c. Bij het niet nakomen van de verplichting tot betaling, is de Contractspartij gehouden om in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van Gebruiker om inbetalinggeving.
- d. De Contractspartij die niet handelt als een Consument heeft niet het recht tot verrekening of opschorting van haar vorderingen op Gebruiker. Hierop geldt een uitzondering indien er sprake is van een faillissement van Gebruiker of als de wettelijke schuldsanering op Gebruiker van toepassing is verklaard.
- e. Al wat de Contractspartij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is aan Gebruiker, is onmiddellijk opeisbaar indien:
  - een betalingstermijn is overschreden;
  - het faillissement of de surseance van betaling van de Contractspartij is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van de Contractspartij wordt gelegd;
  - de Contractspartij (rechtspersoon of personenvennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de Contractspartij (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.Dit geldt ongeacht of Gebruiker de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd.
- f. De betalingen verricht door de Contractspartij strekken primair tot voldoening van eventuele rente en invorderingskosten die door Gebruiker zijn gemaakt en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen .
- g. Gebruiker is bevoegd haar schulden aan de Contractspartij te verrekenen met vorderingen van Gebruiker en aan haar gelieerde ondernemingen op de Contractspartij. Daarnaast is Gebruiker bevoegd haar vorderingen op de Contractspartij te verrekenen met schulden van aan de Gebruiker gelieerde ondernemingen aan de Contractspartij. Verder is Gebruiker bevoegd haar schulden aan de Contractspartij te verrekenen met vorderingen op aan de Contractspartij gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen, zoals genoemd in dit artikellid, worden verstaan de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

### 2. Zekerheden

- a. Gebruiker heeft het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, voordat hij zijn verplichting uit de overeenkomst nakomt of verder nakomt, van de Contractspartij zekerheid te eisen die ziet op de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zowel op de betalingsverplichtingen als op de overige verplichtingen die hieruit voortvloeien.
- b. Op de Contractspartij rust de verplichting om op eerste verzoek van Gebruiker een voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken indien dit naar diens oordeel nodig is. De overeengekomen betalingscondities doen aan deze verplichting niks af. Indien de Contractpartij hieraan niet voldoet binnen de termijn die is gesteld door Gebruiker, dan raakt zij terstond in verzuim. Doet deze situatie zich voor dan komt aan Gebruiker onder meer het recht toe om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval heeft de Gebruiker het recht de Contractspartij die niet handelt als Consument aan te spreken voor de geleden schade.
- c. Gebruiker heeft op alle goederen van de Contractspartij die de Gebruiker, of een door de Gebruiker aangewezen derde, uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die

zij op de Contractspartij heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en/of een retentierecht. De door de Gebruiker en de Contractspartij gesloten overeenkomst geldt als titel voor de verpanding.

3. Rente en kosten

- a. Heeft er geen betaling plaatsgevonden binnen de betalingstermijn die is overeengekomen tussen Gebruiker en de Contractspartij, dan is de Contractspartij direct rente verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar. Indien de wettelijk rente hoger is dan het voornoemde percentage, dan geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand meegenomen in de berekening als zijnde een volle maand.
- b. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Contractspartij die niet handelt als Consument aan Gebruiker buitengerechtelijke kosten, die 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, verschuldigd met een minimum van € 40,-. Door de Contractspartij die niet handelt als Consument zijn de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit de voorgaande berekening volgt. De Contractspartij die handelt als Consument is de buitengerechtelijke kosten, die berekend worden conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, verschuldigd zodra de Contractspartij vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen, waarbij de gevolgen van het uitblijven worden vermeld, waaronder de verschuldigdheid van de conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten berekende buitengerechtelijk kosten.
- c. Indien Gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, dienen alle kosten in verband met deze procedure te worden voldaan door de Contractspartij.

**Paragraaf 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Toepasselijk recht

- a. Het Nederlands recht is van toepassing op de gedane aanbieding c.q. de aangegane overeenkomst.
- b. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing op een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, evenmin als iedere andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

2. Bevoegde rechter

Van geschillen neemt de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Gebruiker exclusief kennis, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Gebruiker kan van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen. De Contractspartij die handelt als Consument heeft gedurende een maand nadat de Gebruiker schriftelijk een beroep doet op dit artikellid de gelegenheid te kiezen voor beslechting door de rechter die volgens de wet bevoegd is.